

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). A solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como *derechos ARCO*.

### MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de Derechos ARCO, requieren que acudas con tu solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en la dirección arriba citada, o bien, enviando un correo electrónico a [datospersonales@orihuelaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@orihuelaseguros.com.mx) siendo necesario en este último caso autenticar la personalidad del titular, por lo que en su oportunidad deberá de acudir de manera personal al domicilio antes indicado; en ambos casos, atendiendo el siguiente procedimiento:

**a) Ingresar solicitud** la cual debe contener y acompañarse de lo siguiente:

**I.-** Tu nombre completo como titular de los datos y tu domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud.

**II.-** Documentos que acrediten tu identidad o Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación de tu representante legal.

**III.-** Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, según sea el caso. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente dicha petición y las modificaciones a realizarse.

**IV.-** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

**b)** ORIHUELA dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta.

**c)** Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico.

**d)** La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se ponga a tu disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Para la acreditación de la identidad del solicitante o representante, deberá acudir al domicilio indicado en este documento con los documentos originales antes indicados para su cotejo.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

ORIHUELA podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

**(i)** Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello; **(ii)** Cuando en nuestra base de datos no se encuentren tus datos personales; **(iii)** Cuando se lesionen los derechos de un tercero; **(iv)** Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a tus datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos y; **(v)** Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Mediante el mismo mecanismo, tú podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Es importante que consideres que, con excepción de los fines de Ley, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Si deseas usar el formulario de solicitud que ponemos a tu disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, puedes solicitarlo en la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@orihuelaseguros.com.mx](mailto:datospersonales@orihuelaseguros.com.mx)

## SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

SOLICITUD DE DERECHOS ARCO. \_\_\_\_\_ FOLIO

NUM \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marque con una "x" el derecho a ejercitar o bien complete la información que se solicita:

NOMBRE DEL TITULAR SOLICITANTE

\_\_\_\_\_

DOMICILIO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES O DOCUMENTOS:

\_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:

\_\_\_\_\_

DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA PARA ACREDITAR LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE

Credencial de Elector  ( )

Pasaporte  ( )

Forma migratoria  ( )

Otra identificación oficial  ( ) Especifique \_\_\_\_\_

Poder  ( ) Especifique \_\_\_\_\_

DERECHO A EJERCITAR

1.- ACCESO a:

Datos personales  ( )

Aviso de privacidad al que están sujetos los datos personales  ( )

2.- RECTIFICACIÓN

Inexactos  ( )

Incompletos  ( )

Indicar en qué consiste para corregirlos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Documentación comprobatoria que se adjunta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3.- CANCELACIÓN

Indicar los datos cuya cancelación se solicita:

---

---

AVISO:

La cancelación de los datos personales puede implicar la conservación de los mismos, pero no podrán ser objeto de tratamiento, lo anterior con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual correspondiente. Una vez transcurrido el periodo antes mencionado, se procederá a la supresión correspondiente.

### 4.- OPOSICIÓN

Indicar los datos:

---

---

---

### 5.- REVOCACIÓN

Indicar los datos o las finalidades para las cuales revoca el consentimiento.

---

---

AVISO:

Su solicitud será revisada, atendida y se le dará respuesta en un plazo máximo de 20 días siguientes a la fecha de su recibo y le será notificada la respuesta o determinación correspondiente en el domicilio indicado por usted o bien en forma electrónica al correo electrónico referido en esta solicitud. De resultar procedente la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

---

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

ACUSE DE RECEPCIÓN:

FECHA DE RECIBO: \_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE LA SOLICITUD:

---